

## **PENDEKATAN ANALISIS ORGANISASIONAL SUATU PERSPEKTIF KRITIS**

Materi yang diuraikan mencakup:

1. Tinjauan menyeluruh tentang perkembangan teori organisasi dan beberapa perspektif pokok tentang analisis organisasional
2. Memberikan landasan bagi pekerja untuk mengembangkan perspektif kritis tentang organisasi

Beberapa perspektif tentang analisis organisasional adalah:

### **I. Teori birokrasi**

Istilah birokrasi dan organisasi seringkali dapat dipertukarkan. Gagasannya berdasarkan pada hakekat organisasi. Istilah birokrasi, secara sistematis digunakan dalam teori organisasi yang bersumber dari Max Weber. Konsep Weber tentang birokrasi berdasarkan pada gagasannya tentang hakekat kekuasaan, dominasi dan kewenangan (otoritas). Pusat perhatian Weber terutama tentang hakekat otoritas, yaitu keyakinan akan legitimasi dari perintah (komando) dan tata/keteraturan yang konsekuensinya cenderung pada kepatuhan.

Menurut Weber, terdapat tiga tipe kewenangan, yaitu tradisional, karismatik dan rasional legal. Kewenangan rasional legal adalah sah (legitimate) dan di laksanakan karena adanya kesesuaian dengan peraturan dan prosedur yang diterima oleh orang-orang yang terkait. Sejalan dengan hal ini, pengertian birokrasi adalah bentuk organisasi yang sesuai dengan dan berlandaskan pada kewenangan rasional legal. Cirri-ciri utama dari tipe birokratis dari organisasi yang bersifat rasional legal adalah:

1. Sangat spesialisik
2. Struktur kewenangan hirarkhis dengan wilayah perintah (komando) dan tanggung jawab yang terbatas.
3. Hubungan antar anggota organisasi bersifat impersonal
4. Rekrutmen pegawai berbasis kemampuan dan pengetahuan teknis
5. Diferensiasi (pembedaan) penghasilan dan kepemilikan/kekayaan resmi dan pribadi.

Menurut Mouzelis, karakteristik ini saling terkait dengan satu unsure umum, yaitu: adanya suatu system pengendalian berdasarkan peraturan-peraturan rasional, peraturan yang mencoba mengatur keseluruhan struktur dan proses organisasional atas dasar pengetahuan teknis dan dengan tujuan efisiensi maksimum.